経営マネジメント状況による情報漏洩インシデント削減効果の評価(2)

山田 道洋1 池上 和輝2 菊池 浩明2 乾 孝治3

1:明治大学大学院先端数理科学研究科

2:明治大学総合数理学部先端メディアサイエンス学科

3:明治大学総合数理学部現象数理学科

はじめに



- 不正アクセスや内部犯行などによる個人情報の流出事件 が発生している(2016年には468件)
- これらのセキュリティ上の脅威に対して、各種経営マネジメント方策を実施して企業の社会的責任を高めることが求められている
 - 口情報セキュリティマネージメント
 - □最高情報責任者(CIO)の設置

研究目的

- 企業が行っているマネジメントと、その実施によるインシデント発生の関係を明らかにする
 - □企業がマネジメント方策を実施することによってインシデントは 減少するか?
 - » CIOの設置
 - » ISMS認証の取得
 - »内部告発窓口の設置
 - » etc...

本研究のアプローチ

■データセット取得

A インシデント ___ データセット ___

- JNSA
- SecurityNext



- B マネジメント状況 データセット
- 東洋経済CSR

- マネジメント方策とインシデント発生の関係
 - □相対危険度と確率検定[1]
 - ロロジスティック回帰分析[本発表]

[1] 山田道洋, 池上和輝, 菊池浩明, 乾考治, "経営マネジメント状況による情報漏洩インシデント 削減効果の評価", 第82回CSEC研究会, No.19, pp.1-6, 2018, 7月.

A. インシデントデータ

- JNSAインシデントデータセット
 - □ 日本ネットワークセキュリティ協会(JNSA)の セキュリティ被害調査ワーキ ンググループ
 - □ 新聞やインターネットなどで報道されたインシデントの記事, 組織からリリースされた文書の情報
- Security Next
 - □ 脆弱性やインシデントのニュースを掲載しているサイトSecurityNext*
 - □ サイトにて, 情報漏洩事件・事故に分類された記事を精査

データセット	期間	レコード数	企業数
JNSA	2005-2016	15569	8853
Security Next	2013-2018	174	121





有力・先進1413社の CSR(企業の社会的責任)データ

東洋経済CSRデータ

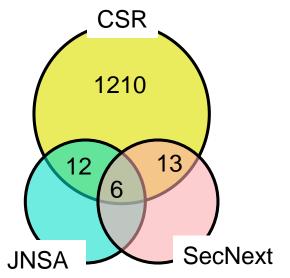
■ 株式会社東洋経済新報社は、上場、主要未上場企業 1400社に800項目の調査票を送付

	雇用編 CSR全般				環境
	従業員数、年齢、勤続年、	Q1	CSR全般を統括する部署		
Q1	給与			Q1	環境対策を統括する部署
Q2	離職者	Q2	CSR担当役員	Q2	環境担当役員
Q3	従業員の世代分布	Q3	CSR活動の基本的方針姿勢	Q3	環境報告書
Q4	30歳賃金	Q4	IR、消費者対応等の各専任部署	Q4	環境会計
Q5	残業時間、手当て	Q5	社会貢献活動支出、政治献金等	Q5	環境会計の主要なコスト
Q6	役職登用状況	Q6	各種制度	Q6	環境監査
Q7	多様な人材の能力活用	Q7	NPO、NGOとの連携	Q7	環境マネジメントシステム
Q8	障害者雇用	-	ESGの情報開示、ファンド等組入	Q8	ISO14001認証取得事業割合
Q9	有給休暇	Q9	CSR関連行動基準への参加状況等	Q9	CO2排出量の削減中期計画
Q10	労働安全衛生の取り組み	Q10	CSR調達	Q10	環境対策
Q11	入社3年後在籍状況	Q11	内部告発	Q11-13	グリーン購入
	社内制度	Q12	対応マニュアル	Q14	環境ラベリングの取り組み
Q14	産休、育休、介護休業等	Q13	ISO9000S	Q15	環境リスクマネジメント
Q15	両立支援	Q14	内部統制	Q16	環境関連法令の有無
Q16-17	採用	Q15	リスクマネジメント	Q17	表彰事例
Q18	人権・労働問題	Q16	企業倫理方針と倫理行動規定・規範		気候変動や生物多様性など
			マニュアル	Q18	環境への影響

データの照合

- CSR データセットとJNSA とSecurityNextのインシデント 情報を照合する
 - ロJNSAデータセット内でCSR記載企業のインシデント情報
 - ロJNSAデータセットとSecurityNextデータセットのインシデントの 被り

	2013	2014	2015	2016	2017
CSR記載企業数	1210	1305	1325	1408	1413
JNSA	12	19	21	25	-
SecurityNext	13	17	23	28	24
JNSA SecurityNextの被り	6	9	16	23	0
使用インシデント件数	19	27	28	30	24



分析手法(1):相対危険度

	インシデント 発生	なし	計	発生率	
ISMS認証	25	974	999	0.025	•
なし	99	5563	5662	0.017	┃発生率 ┃増加
計(5年間)	124	6537	6661	0.018	

分析結果(1):相対危険度[1]

全企業数	6661	124			
質問項目	全体	インシデント 発生	RR	p値	
環境監査	3541	71	1.043	0.597	
環境マネジメントシステム	3495	62	0.923	0.356	
内部告発窓口(社内)	5086	111	1.136	0.005	***
内部告発窓口(社外)	3543	73	1.072	0.379	
内部統制委員会	2997	53	0.920	0.410	
内部監査部門	4687	105	1.166	0.004	***
CIO	1901	40	1.095	0.493	
情報システムに関するセキュリティポリシー	4934	107	1.129	0.013	**
ISMS認証	999	25	1.302	0.147	

相対リスク増加の原因

■仮説

- 1. マネジメントによりインシデント検出精度が高まった
- 2. マネジメント導入タイミング
- 3. 業種の偏りの影響
- 4. マネジメント疲れ

2014年 業種毎の企業数 (一部)

- ■エネルギー資源
- ■建設・資材
- ■素材・化学

- 医薬品

- ■自動車・輸送機
- ■鋼鉄・非鉄

■電機・精密

■情報通信・サービスその他

インシデント 発生 インシデント後に CIO設置? CIO設置? 2017年

設置タイミングが不明

分析手法(2):ロジスティック回帰

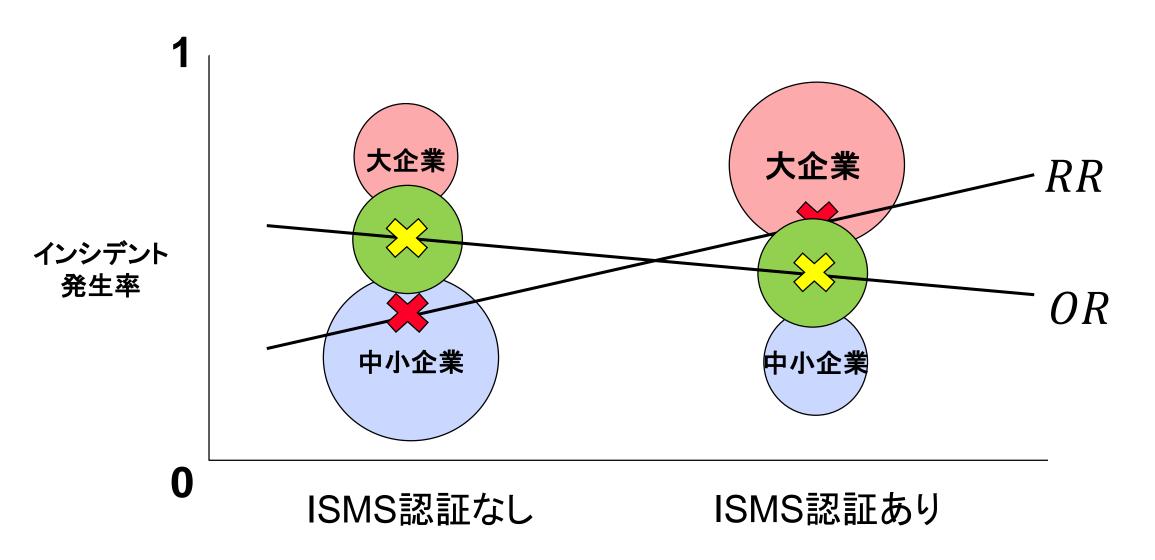
- *RR*に含まれる交絡因子(業種,企業規模,年)を排除し,マネジメントの効果を測る
- ある企業iのy年のインシデントの生起確率 $p_{iy} = \frac{1}{1+e^{-z_i}}$

$$\Box z_{i} = \alpha + \beta_{b_{i}}b_{i} + \beta_{c_{y}}c_{y} + \beta_{d_{i}}d_{i} + \beta_{x_{1}}x_{1} + \dots + \beta_{x_{m}}x_{m}$$

» b_i : 業種, c_y : 年, d_i : 企業規模, x_m : マネジメントmを実施しているかどうか

ロ ここで、 x_1 について他の変数の影響を調整したオッズ比(adjusted Odds Ratio)は $OR = e^{\beta_{x_1}}$

調整済みオッズ比とは?



分析結果(2):ロジスティック回帰

	Estimate	Pr(> z)	OR	
(Intercept)	-8.300	0.000	0.000	***
LOG(従業員数)	0.948	0.000	2.580	***
建設・資材	0.223	0.780	1.250	
素材・化学	-0.046	0.952	0.955	
自動車・輸送機	-0.334	0.734	0.716	
鋼鉄・非鉄	-0.838	0.527	0.432	
電機・精密	0.091	0.910	1.095	
情報通信·				
サービスその他	0.561	0.448	1.752	
電気・ガス	2.436	0.008	11.422	***
運輸・物流	0.829	0.332	2.291	
商社・卸売	0.066	0.938	1.068	
小売	0.904	0.231	2.471	
銀行	1.467	0.078	4.335	
金融(除く銀行)	0.209	0.819	1.232	
機械	-0.219	0.812	0.803	

	Estimate	Pr(> z)	OR	
告発保護	0.520	0.462	1.683	
内部統制委員会	-0.025	0.922	0.975	***
CIO	-1.097	0.001	0.334	**
CFO	0.655	0.040	1.925	
PP	0.608	0.302	1.837	
SP	-0.668	0.271	0.512	
内部監査	-0.207	0.580	0.813	
外部監査	0.117	0.674	1.124	
ISMS	-0.217	0.513	0.805	
内部窓口	-0.050	0.947	0.951	
外部窓口	-0.685	0.021	0.504	**
独立監査	-0.557	0.247	0.573	
RM·CM	1.181	0.096	3.259	
RM-CMP	-0.279	0.656	0.756	
環境監査	-0.844	0.106	0.430	
環境M	-1.619	0.002	0.198	***
労働M	0.044	0.882	1.046	

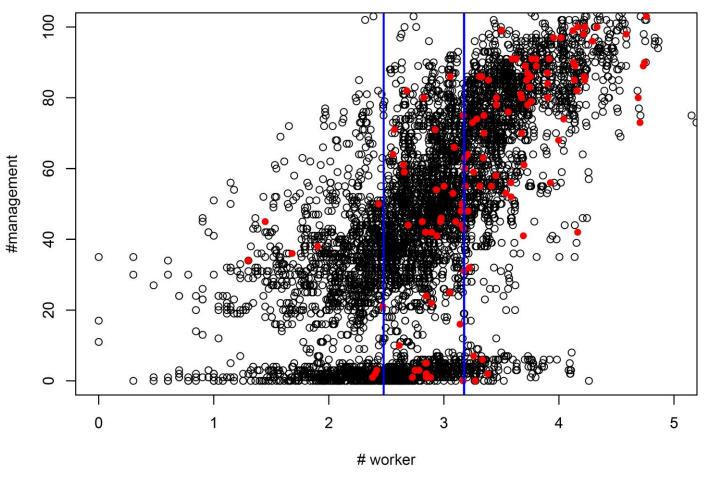
交絡因子1:企業規模

企業規模	企業数	インシデント数	インシデント 発生率[%]
中小企業	1825	9	0.5
大企業1	2649	42	1.6
大企業2	2176	76	3.5
計	6661	127	

※中小企業:従業員数<300,

大企業1:従業員数< 1500,

大企業2:従業員数≥ 1500



■ 企業規模が大きくなるにつれて、インシデント数が増加

交絡因子2:業種(電気・ガス)

業種	企業数	インシデント数	インシデント 発生率[%]
情報通信・ サービスその他	1227	26	2.1
銀行	189	16	8.5
小売	541	15	2.8
電機∙精密	661	12	1.8
電気・ガス	59	11	18.6
建設•資材	538	9	1.7
素材∙化学	666	8	1.2
運輸∙物流	215	7	3.3
商社·卸売	657	6	0.9
金融(除く銀行)	180	5	2.8

業種毎の企業規模

	中小企業	大企業1	大企業2	計
情報通信・ サービスその他	443	465	319	1227
銀行	2	66	121	189
小売	196	222	123	541
電機∙精密	126	258	277	661
電気・ガス	5	0	54	59
建設•資材	114	208	216	538
素材•化学	153	327	186	666
運輸•物流	67	66	82	215
商社·卸売	286	321	49	657
金融(除く銀行)	71	54	55	180
食品	55	136	97	288

まとめ

- 交絡因子を考慮し、マネジメント方策実施によるインシデント抑制効果を調査した
 - □今回注目した17方策の内、11方策でインシデントが抑制されていることが明らかになった
 - » オッズ比から、CIO設置企業ではインシデントの生起確率が0.3倍に
 - □従業員数,企業の業種が交絡因子としてRRを上昇させていた