

# 越境移転と個人関連情報に関する プライバシーポリシーでの記載調査と 改善案

---

明治大学総合数理学部 菊池研

押賀 日和

# プライバシーポリシーとは

✓企業が消費者や顧客、株主、取引先に向けて個人情報保護の方針を示すためのもの

**2. 適切な取り扱い**

当社は、パーソナルデータの取り扱いにあたり、国内外の適用法令、当社が加盟している認定個人情報保護団体が作成した個人情報保護指針、その他ガイドライン等を遵守し、本プライバシーポリシーの規定に基づき、パーソナルデータを適切に取り扱います。また、当社はパーソナルデータを取り扱うにあたり、社内の管理体制と規程を整備します。

**3. データの取得**

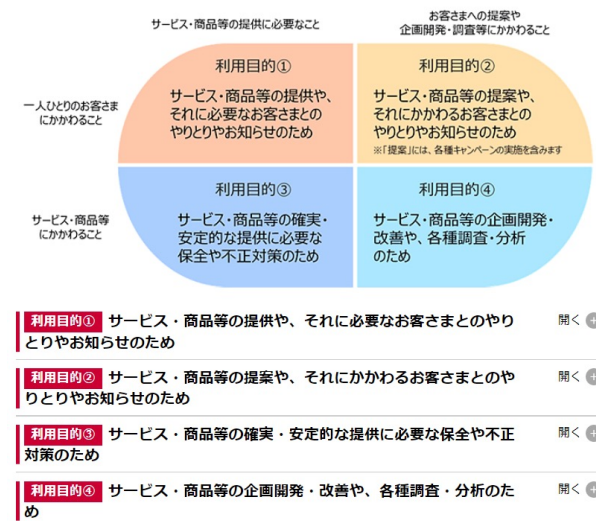
当社は、適法かつ公正な手段により取得した次のパーソナルデータを取り扱います。なお、当社が取り扱うパーソナルデータには契約者等の他、各通信サービスにおける「利用者登録制度」により取得した利用者のパーソナルデータを含みます。主なサービスについては、<https://www.kddi.com/corporate/kddi/public/conditions/>に記載の契約約款等をご覧ください。また、利用するデータの具体例については、「5. 利用するデータ」に記載します。

[1] 当社がサービスを提供するためにお客さまから申込書等の書面、Web等の画面、口頭等の方法で取得した情報

[2] お客さまが当社サービス等をご利用いただくことに伴い当社が取得した情報

[3] 外部から取得した情報

- ・ 住民票等、公的機関に照会して入手した情報
- ・ 電話番号簿、官報等の公表されている各種情報源から取得した情報
- ・ 信用情報機関等から取得した情報
- ・ 提携会社等から適法に入手した情報
- ・ その他、第三者から適法に入手した情報



# 研究背景

---

デジタル革新が進む社会で、個人情報の扱いは**増加**  
2022年4月より**改正個人情報保護法**が施行



度重なる法改正に、企業のプライバシーポリシーが  
追いついていない

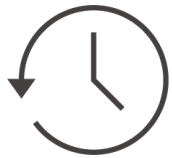
# 2022年改正個人情報保護法、何が変わった？

---

- ① 利用停止・消去等の請求権
- ② 保有個人データの開示請求
- ③ 漏えい等報告・本人通知の義務化
- ④ **個人関連情報**
- ⑤ 仮名加工情報
- ⑥ **外国にある第三者への提供(越境移転)**

# 2022年改正個人情報保護法、何が変わった？

## ◀ 個人関連情報 ▶



閲覧履歴



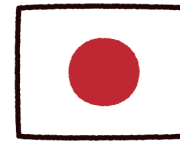
買い物かご



位置情報

代表例：cookie

## ◀ 越境移転 ▶



本人同意取得時に、以下の情報を提供

- (1) 移転先の所在国の名称
- (2) 当該外国における  
個人情報の保護に関する制度
- (3) 移転先が講ずる個人情報の保護のための措置

# 誤解を生むプライバシーポリシー

## （組織的安全管理措置）

個人情報の取扱状況について、定期的に内部調査を実施しています。  
個人情報漏えい等の緊急事態発生時の報告体制を整備しています。

## （物理的安全管理措置）

個人情報を扱う区域への入退室管理を実施しています。  
事業所内の移動を含め、個人情報を取り扱う機器、電子媒体等を持ち運ぶ場合、容易に個人情報が判明しないよう措置を実施しています。

## （人的安全管理措置）

個人情報保護に関して、従業員に定期的な教育を実施しています。  
個人情報の機密保持について就業規則で定めています。

## （技術的安全管理措置）

ID とパスワードによるユーザー認証により、所属組織等に組づくアクセス制御を実施しています。  
個人情報を取り扱う情報システムへの外部からの不正アクセス等の防止のための仕組みを導入しています。

## （委託先の管理）

個人情報の取扱いを外部に委託する場合、適切な取扱いを行うことができる委託先を選定の上、定期的な運用確認を実施しています。

## （外部環境の把握）

外国に個人情報を保管する場合は、外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で、安全管理措置を実施します。

- ✓ 必要な情報を見つけにくい
- ✓ 公表すべき事項が記載されていない
- ✓ 全文を読んでももらえない

# リサーチクエスチョン

---

**Q1** 企業のプライバシーポリシーに、法改正がどの程度反映されているか？

**Q2** どの業種が法改正に対応しているか？  
していないか？

**Q3** どんな表現が分かりやすいのか？  
分かりにくいのか？



ゴール ▶ 企業のポリシーを正しく利用者に伝える改善案の提案

# 問題点

---

プライバシーポリシー  
調査の難しさ

=

「良い」「悪い」の  
定量化の難しさ

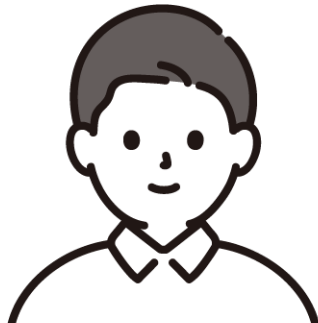




# 解決策①：手動プライバシーポリシー調査

---

◀ 評価者 1 ▶  
学部4年生  
男性



調査対象 ▶ 22業種198社  
評価者 ▶ 専門知識を持たない  
20代の男女各1名  
調査項目 ▶ 個人関連情報  
越境移転

◀ 評価者 2 ▶  
学部4年生  
女性



調査の結果に基づき、  
プライバシーポリシーを分析

# 解決策②：自動プライバシーポリシー調査

方法：使用語彙に注目

◀ 良い語 ▶

「委託」  
「外国」  
「制度」  
「地域」  
「保護」

具体的な地名を  
記載している可能性が高い

◀ 悪い語 ▶

「外的環境」  
「第三者」  
「提供」  
「適宜」  
「把握」

具体的な記述を避け公表事項を  
曖昧にしている場合がある

MeCabを利用した  
形態素解析

▼  
**使用頻度**で評価



# 調査結果 1

○：条件3つ記述ある  
 △：条件1、2つ記述ある  
 ×：条件の記述なし  
 ー：扱いなし

1. 情報通信, 旅行の記載が◎
2. 自動車, 電気・精密機器の記載が不十分

業種	合計	越境移転				個人関連情報			
		○	△	×	ー	○割合(%)	○	ー	○割合(%)
百貨店・小売り	16	3	0	5	3	18.8	14	2	87.5
自動車	8	1	1	4	2	12.5	6	2	75.0
食品	56	31	2	22	1	55.4	43	13	76.8
衣料・生活用品	19	5	1	5	8	26.3	13	6	68.4
住宅設備	4	1	0	3	0	25.0	4	0	100.0
ゲーム	3	1	0	2	0	33.3	3	0	100.0
電気・精密機器	34	6	5	14	9	17.6	29	5	85.3
重・軽工業	4	1	0	3	0	25.0	3	1	33.3
運輸	5	1	0	3	1	20.0	2	3	40.0
スポーツ用品	6	0	3	1	2	0.0	5	1	83.3
情報通信	9	6	2	1	0	66.7	9	0	100.0
航空	2	1	1	0	0	50.0	2	0	100.0
レンタル	1	0	0	0	1	0.0	1	0	100.0
化粧品	5	1	0	1	3	20.0	4	1	80.0
ハウスメーカー	4	0	0	2	2	0.0	3	1	75.0
テーマパーク	2	0	0	2	0	0.0	1	1	50.0
組合	2	0	0	0	2	0.0	1	1	50.0
映画	1	0	1	0	0	0.0	1	0	0.0
医薬品	8	0	1	3	4	0.0	6	2	75.0
通信販売	4	2	0	0	1	50.0	0	1	0.0
警備	1	0	0	0	1	0.0	0	1	0.0
旅行	4	4	0	0	0	100.0	4	0	100.0

# 調査結果 2

評価者A, Bの評価が○で一致する企業  
= 分かりやすい(24社)

◀ 特徴 ▶

- 表や図による説明
- 個人情報保護委員会の資料を活用
- プライバシーセンターでの解説



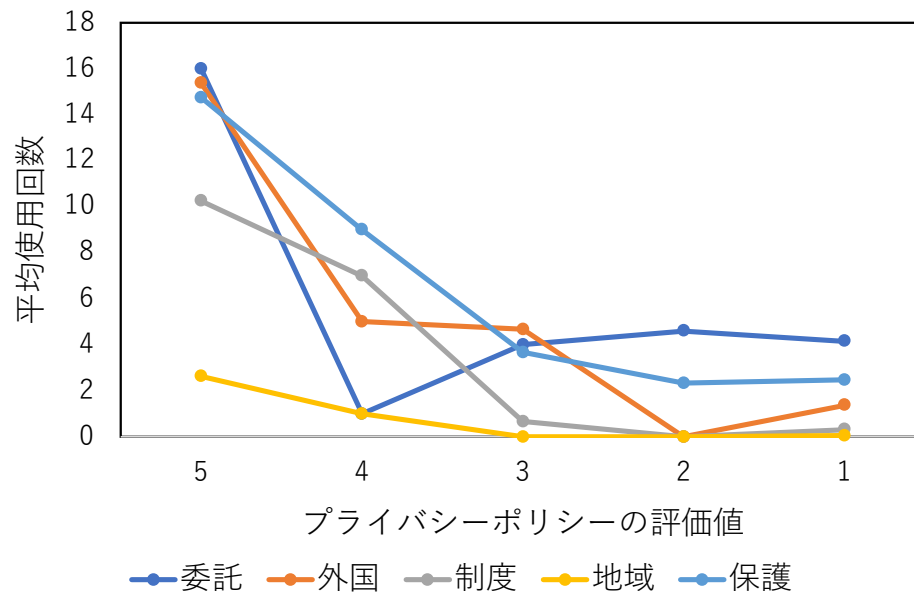
評価者A, Bの評価が不一致の企業  
= 誤認を生む表現(38社)

◀ 特徴 ▶

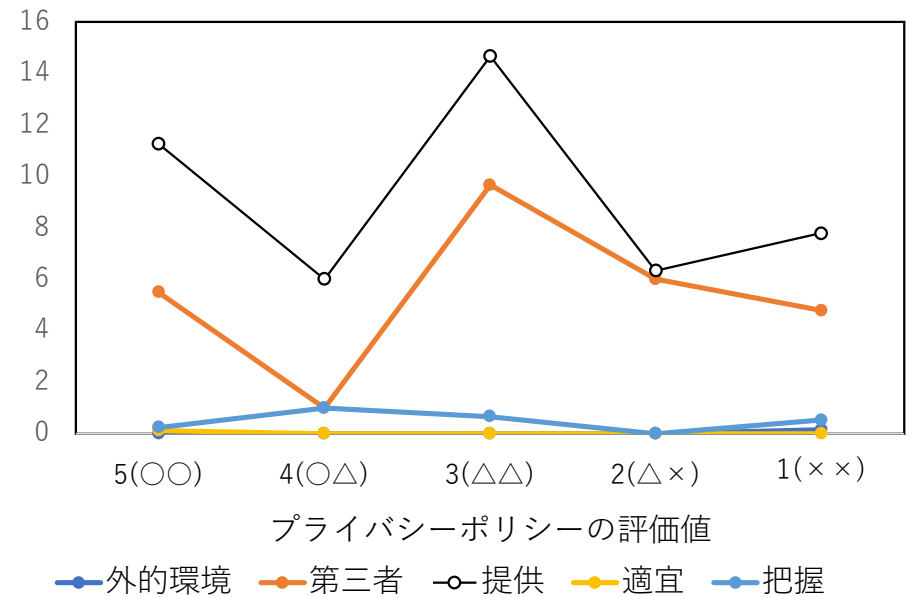
- 越境移転の参考情報の不足
- 安全管理措置内での曖昧な説明
- 文字リンクの使用

き損から守るためのセキュリティ機能の操作や設定を行うこと。詳しくは、[こちら](#)をご覧ください。ユーザ、端末及びアプリケーションのパスワードは他のオンラインサービスと共有して使用をお勧めします。また、他人と共有して使用しないでください。

# 調査結果 3



良い特徴語の使用頻度



悪い特徴語の使用頻度

# 改善案の提案 1 : 外国の法整備に関する資料の呈示

(4) 個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するため、以下の必要な対策を講じて適切な管理を行います。

① 基本方針の策定

個人情報の適正な取扱いを確保し、質問および苦情の窓口をお知らせするため、本プライバシーポリシーを定めております。

(中略)

⑦ 外的環境の把握

お客様から提供された個人情報を保管している国は以下のとおりです。

- ・アメリカ合衆国
- ・オーストラリア連邦

当該国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で安全管理措置を実施しています。

## Before

## After

(4) 個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するため、以下の必要な対策を講じて適切な管理を行います。

① 基本方針の策定

個人情報の適正な取扱いを確保し、質問および苦情の窓口をお知らせするため、本プライバシーポリシーを定めております。

(中略)

⑦ 外的環境の把握

お客様から提供された個人情報を保管している国は以下のとおりです。

- ・アメリカ合衆国
- ・オーストラリア連邦

なお、当該国の個人情報保護に関する法制度の概要は、下記に記載のリンク(個人情報保護委員会より公表)からご確認ください。

- [外国における個人情報保護に関する制度等の調査について\(令和4年2月10日更新\)](#) (PDF: 125KB)
- 情報提供文書
  - アメリカ合衆国 [連邦](#) (PDF: 874KB) [イリノイ州](#) (PDF: 906KB)  
[カリフォルニア州](#) (PDF: 829KB)  
[ニューヨーク州](#) (PDF: 947KB)
  - [オーストラリア連邦](#) (PDF: 785KB)

# 改善案の提案 2 : クッキーポリシーの作成

## 11, クッキー (Cookie) 等の利用について

当サイトではサービスの利用状況を把握し、サービス向上、および、お客様の興味やニーズにより適したサービスを提供するため Cookie および同等の技術を利用してお客様の情報を取得し、利用しています。

Before

## 11, クッキー (Cookie) 等の利用について

当サイトではサービスの利用状況を把握し、サービス向上、および、お客様の興味やニーズにより適したサービスを提供するため Cookie および同等の技術を利用してお客様の情報を取得し、利用しています。クッキーの詳細に関しては、以下のリンクより「クッキーポリシー」をご参照ください。

- [クッキーポリシー](#)

After

### クッキーポリシー

当社ウェブサイト上では、クッキーを使用しております。当社ウェブサイトを開覧いただくことにより、クッキーの利用に同意したことになります。

クッキーとは、お客様に同意いただいた場合にお客様のブラウザまたはコンピュータのハードドライブに保存される文字と数字のファイルで、お客様のコンピュータのハードドライブに転送された情報を含みます。当社では、以下のクッキーを利用しています。

1. 不可欠なクッキー  
当社ウェブサイトの閲覧、利用に必要なクッキーのことをいい、当社ウェブサイトのセキュア・エリアへのログイン、ショッピングカートや支払い処理等のサービスに用いています。
2. 分析・パフォーマンスクッキー  
訪問者数のカウントや確認、操作記録の確認等のためのクッキーをいい、お客様が探しているものを簡単に見つけられるようにするなど、当社ウェブサイトの動作向上に用いています。
3. ターゲティングクッキー  
お客様の当社ウェブサイトの訪問履歴、閲覧ページ、選択されたリンクを記録するクッキーをいい、当社ウェブサイトに表示される広告をお客様の関心の高いものにするために用いています。なお、この目的の範囲において、第三者との間にこの情報を共有することがあります。

一部または全部のクッキーの送信をしないようにご利用のブラウザの設定を変更することにより、クッキーの利用をブロックすることができますが、不可欠なクッキーを含むすべてのクッキーをブロックする設定としたときは、当社ウェブサイトの一部または全部にアクセスできなくなる、またはサービスをご利用できなくなる可能性があります。なお、分析・パフォーマンスクッキーとターゲティングクッキーについては、第三者が利用する場合があります。これらのクッキーの利用を拒否する場合は、以下の URL からクッキーの利用を無効にしてください。

1. Google Analytics (分析クッキー)  
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en-GB>
2. Arm Treasure Data CDP(分析クッキー)  
<https://www.treasuredata.co.jp/cookies/>
3. Marketo(ターゲティングクッキー)  
<https://jp.marketo.com/legal/cookies.html>
4. People Driven Marketing(分析クッキー)  
[https://www.dentsu.co.jp/terms/ddai\\_optout.html](https://www.dentsu.co.jp/terms/ddai_optout.html)
5. YahooDMP (分析クッキー)  
<https://privacy.yahoo.co.jp/setting.html>
6. アドエビス(分析クッキー)  
<https://www.ebis.ne.jp/policy/optout.php>

# 改善案の提案 3 : アイコン作成

---

## 表現したい状況

1. 越境移転しない
2. 越境移転する。国名を記載している。
3. 越境移転する。問い合わせで国名を確認できる。





# 改善案の提案 3 : アイコン作成

## 6.外国にある第三者への個人情報の開示・提供

当社は、法令等により認められる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を外国にある第三者へ開示・提供いたしません。ご本人の同意を得る場合には、当該国名、当該国における個人情報の保護に関する制度、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置、その他参考となるべき情報等を提供いたします。

同意を得る際に当該第三当を特定できない場合は、その旨と具体的理由、その他参考となるべき情報を提供いたします。なお、事後的に提供先の第三者を特定できた場合には、お客様は、当該国名、当該国における個人情報の保護に関する制度、当該第三者が講ずるべき措置について、当社に情報提供をご請求いただけます。

委員会規則で定める基準に適合する体制を整備している者に個人情報は、個人情報等の取扱いについて個人情報取扱事業者が講ずべきこと相当する措置の継続的な実施を確保するために必要な措置を講じべき措置について、当社に情報提供をご請求いただけます。



問題番号	アイコンの有無	正答率(%)	平均回答時間(s)
1	1	83.3	55.7
2	0	66.7	61.5
3	1	91.7	36.7
4	1	83.3	36.2
5	0	83.3	37.7
6	0	75	38.7

## 2.個人情報の安全管理

取得、利用、開示、管理の全てのプロセスにおいて、個人情報を安全かつ正確、最新の状態で管理するように努め、個人情報の漏洩や不正アクセスを防止するために以下の安全管理措置を徹底します。

### 1. 基本方針

個人情報の適切な取扱いを確保するため本プライバシーポリシーを制定しています。

### 2. 個人情報の取扱いに係る規律の整備

個人情報の取得、利用、開示、管理のルールや、個人情報の取扱者の責務等について定めた社内規程類を整備しています。

### 3. 組織的安全管理措置

社長を最高責任者として、個人情報保護のために必要な体制を整備しています。

### 4. 人的安全管理措置

個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業員に研修等を実施しています。

### 5. 物理的安全管理措置

個人情報を取り扱う機器、電子媒体、書類等の盗難、紛失等を防止するための安全管理措置を講じています。

### 5. 技術的安全管理措置

アクセス制御を実施して、個人情報の内容ごとに取扱者を限定しています。

### 7. 外的環境の把握

個人情報を国外に保管する場合、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で適切な安全管理措置を実施しています。保管先の外国名等については、「8. お問い合わせ、開示・訂正・利用停止等のご請求への対応」までご連絡願います。

また、当社グループは、その業務の一部を委託し、利用目的の達成に必要な範囲内で業務委託先に対して個人情報を提供することがあります。この場合、これらの業務委託先との間で個人情報の取扱いに関する契約の締結をはじめ、適切に委託先の管理・監督を行います。

# 結論

---

**Q1** 企業のプライバシーポリシーに、  
法改正がどの程度反映されているか？

**A1** 改正法を適切に反映している企業は12.6%

**Q2** どの業種が法改正に対応しているか？  
していないか？

**A2** 情報通信(66.7%), 旅行(100%)の記載が◎  
自動車(12.5%), 電気・精密機器(17.6%)の記載が不十分

**Q3** どんな表現が分かりやすいのか？  
分かりにくいのか？

**A3** 個人情報保護委員会の資料や図表を用いると◎  
文字リンクや参考資料の少ない説明は×